Сегодня продолжается рост мошеннических и противоправных действий, злоупотребление правом страховыми посредниками для извлечения своей выгоды из страховых операций. Из-за высокой убыточности в сегменте ОСАГО доступность приобретения полисов значительно ограничилась, многие владельцы транспортных средств не имеют полиса ОСАГО. В этой связи необходимо обратить внимание на организацию работы инфраструктуры страхового рынка призванной совместно со страховщиками оказывать качественное и удобное для страхователей полный комплекс страховых услуг, особенно на начальном этапе урегулирования убытков.

В Сибирском регионе с 2007 года работает институт аварийных комиссаров, созданный при поддержки Сибирской Межрегиональной Ассоциации Страховщиков (СМАС) и ГУ МВД России по Новосибирской области.

Всем известно, что спрос рождает предложение и на сегодня уже очевидно, что спрос есть и потребитель с удовольствием пользуется услугой аварийных комиссаров - потому что при ДТП в большинстве случаях участники находятся в стрессовом состоянии и вынуждены прибегать к услугам аварийных комиссаров. Именно в стрессовом состоянии люди не замечают злоупотребление посредников и соглашаются на различные сомнительные предложения. При этом даже не спрашивают документы, подтверждающие личность. Это негативным образом отражается на работе всех организаций служб аварийных комиссаров и дискредитирует рынок ОСАГО.

Добросовестные службы аварийных комиссаров формируют полноценный материал с фото-видеофиксацией на месте ДТП, необходимый для производства страховых выплат. При такой организации работы владельцы транспортных средств и страховщики практически не имеют противоречий и разногласий в урегулировании убытков, таким образом обеспечивается баланс интересов участников страховых отношений и укрепляется доверие граждан к институту страхования.

Именно добросовестные службы аварийных комиссаров формируют полноценный материал с фото-видеофиксацией на месте ДТП и будут способствовать работе финансового уполномоченного. Задача финансового уполномоченного - урегулировать спор между потребителем и финансовой организацией в досудебном порядке. При максимальном и полноценном пакете документов участников ДТП возможно и меньше будут обращения к финансовому уполномоченному соответственно и меньше будут расходы по урегулированию убытков у страховых компаний так как в дальнейшем страховая организация будет уплачивает взносы в зависимости от количества принятых против нее решений финансового уполномоченного.

Необходимо консолидировать усилия по созданию и формированию профессионального сообщества служб аварийных – страховых комиссаров для обеспечения баланса интересов участников страховых отношений и укрепления доверие граждан к институту страхования.

Спасибо за внимание.